

ALGEMENE VOORWAARDEN

B2B Secure BV

Versie AV.v.1/2006 update 2/2020

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	OVEREENKOMSTEN	1
1.4	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.5	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	2
1.6	AANSPRAKELIJKHEID	2
1.7	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	2
1.8	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	2
2.	HOSTING DIENST	3
2.1	HOSTING DIENST ALGEMEEN.....	3
2.2	VERPLICHTINGEN B2B SECURE HOSTING DIENST.....	3
2.3	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	3
2.4	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	3
2.5	PERSOONSgegevens	3
3.	BACK-UP DIENST	3
3.1	BACK-UP DIENST ALGEMEEN.....	3
3.2	VERPLICHTINGEN B2B SECURE BACK-UP DIENST.....	3
3.3	OPDRACHTGEVERS VERPLICHTINGEN	4
4.	VEILIGHEIDSDIENST	4
4.1	VEILIGHEIDSDIENST ALGEMEEN	4
4.2	VERPLICHTINGEN B2B SECURE VEILIGHEIDSDIENST	4
5.	(SOFTWARE) PRODUCTEN	4
5.1	GEBRUIKSRECHT ALGEMEEN.....	4
5.2	CONTROLES.....	4
6.	ALGEMENE BEPALINGEN	5
6.1	DIENSTEN ALGEMEEN	5
6.2	WIJZIGINGEN IN EEN DIENST	5
6.3	OPDRACHTGEVERS VERPLICHTINGEN	5
6.4	GEDRAGSCODE	5
6.5	ONDERHOUD EN SUPPORT	5
6.6	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	6
6.7	BACK-UPS EN BEVEILIGING	6
6.8	ADVIEZEN/WERKZAAMHEDEN	6
7.	DERDEN PRODUCTEN	6
7.1	DERDEN PRODUCTEN	6
7.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	6
8.	AFLEVERING	6
8.1	(LEVERINGS)TERMIJN	6
8.2	VOORBEHOUD	7
8.3	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	7
8.4	WIJZIGING PRESTATIE	7
9.	PRIJZEN/BETALINGEN	7
9.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	7
9.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	8
10.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	8
10.1	RECHTEN VAN B2B SECURE EN OPDRACHTGEVER	8
10.2	VRIJWARING	8

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn ongewijzigd van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van B2B SECURE en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen B2B SECURE en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door B2B SECURE, tenzij deze door B2B SECURE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden B2B SECURE zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer en bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam onder nummer

1.1.4 B2B SECURE is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden B2B SECURE aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden B2B SECURE zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.2 Definities

1.2.1 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.2 Back-up:

Reservekopieën van Opdrachtgevers bestanden.

1.2.3 Back-up Dienst:

Een dienst van B2B SECURE bestaande uit de opslag van digitale gegevens, geleverd op afstand door Opdrachtgever aan B2B SECURE via een elektronische verbinding.

1.2.4 Derden Producten:

Alle door B2B SECURE verstrekte fysieke producten, virtuele producten (Domeinnamen / SSL Certificaten) en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij B2B SECURE berusten.

1.2.5 Dienst:

Back-up Dienst, Hosting Dienst, Veiligheidsdienst en/of enige andere Dienst die in de toekomst door B2B SECURE wordt aangeboden. Alle Diensten zijn Producten.

1.2.6 Hosting Dienst:

Dienst die Opdrachtgever en zijn medewerkers in staat stelt om vanaf een remote locatie toegang te kunnen krijgen tot de overeengekomen omgeving.

1.2.7 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.8 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.9 Procesdata:

De binnen de Hosting Dienst door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

1.2.10 Producten:

Alle door B2B SECURE verstrekte B2B SECURE Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.11 B2B SECURE:

B2B SECURE B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan B2B SECURE B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden B2B SECURE van toepassing heeft verklaard.

1.2.12 B2B SECURE Producten:

Alle door B2B SECURE verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij B2B SECURE berusten.

1.2.13 Veiligheidsdienst:

Een dienst van B2B SECURE bestaande uit het leveren door B2B SECURE van fysieke en logische beveiligingsproducten om onrechtmatige toegang door derden tot de door Opdrachtgever gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen data tegen te houden.

1.2.14 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Overeenkomsten

1.3.1 Opdrachtgever aanvaardt door betaling van enige vergoedingen aan B2B SECURE de inhoud van de Algemene Voorwaarden B2B SECURE.

1.3.2 Een overeenkomst tussen B2B SECURE en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar. Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.3.3 B2B SECURE heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van B2B SECURE op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.3.4 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de

- overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.
- 1.4 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.4.1** Alle opdrachten worden door B2B SECURE uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan B2B SECURE kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.4.2** Opdrachtgever zal B2B SECURE alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.4.3** In het geval dat B2B SECURE activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door B2B SECURE in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.
- 1.5 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.5.1** B2B SECURE en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.5.2** B2B SECURE is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de B2B SECURE website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.5.3** Opdrachtgever zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe, dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van B2B SECURE, behoudens schriftelijke toestemming van B2B SECURE.
- 1.5.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.5.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van B2B SECURE om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.6 Aansprakelijkheid**
- 1.6.1** De totale aansprakelijkheid van B2B SECURE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan B2B SECURE op basis van de overeenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.6.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.6.3** Aansprakelijkheid van B2B SECURE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.6.4** Buiten het in artikel 1.6.1 genoemde geval rust op B2B SECURE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.6.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade B2B SECURE daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.6.6** Opdrachtgever vrijwaart B2B SECURE van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door B2B SECURE is afgeleverd.
- 1.6.7** B2B SECURE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die B2B SECURE aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal B2B SECURE zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.6.8** B2B SECURE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van support en/of onderhoud.
- 1.7 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.7.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 1.7.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan B2B SECURE de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.7.3** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.8 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.8.1** Op alle door B2B SECURE met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.8.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement

van de SGOA. Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

2. HOSTING DIENST

2.1 Hosting Dienst Algemeen

2.1.1 B2B SECURE biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Hosting Dienst, al dan niet samen met andere Producten, af te nemen.

2.1.2 Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever de Hosting Dienst van B2B SECURE zou afnemen, zal B2B SECURE de Hosting Dienst leveren op basis van een periodiek voorschot en hetgeen in artikel 2 bepaald.

2.1.3 De Hosting Dienst geschiedt uitsluitend op de door B2B SECURE goedgekeurde apparatuur.

2.1.4 B2B SECURE is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting Dienst te analyseren.

2.2 Verplichtingen B2B SECURE Hosting Dienst

2.2.1 B2B SECURE draagt zorg voor de terbeschikking stelling van de Hosting Dienst. B2B SECURE zal, naar beste vermogen en voorzover beïnvloedbaar door B2B SECURE, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage, gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor onderhoud is hierin niet begrepen.

2.2.2 B2B SECURE zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting Dienst te verzekeren. B2B SECURE maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

2.3 Gebruik Van Identificatiegegevens

2.3.1 B2B SECURE zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Hosting Dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik B2B SECURE hiervan in kennis stellen.

2.3.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens. In geen geval is B2B SECURE aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

2.4 Dataverkeer van Opdrachtgever

2.4.1 B2B SECURE heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. B2B SECURE treedt slechts op als een doorgeefluik. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever.

2.4.2 Opdrachtgever vrijwaart van en houdt B2B SECURE schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

2.4.3 De Procesdata blijven de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan B2B SECURE, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata.

2.4.4 Procesdata worden in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt, bewaard. Na het einde van de overeenkomst

zal B2B SECURE medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata naar een andere applicatie, indien daartoe verzocht door Opdrachtgever. B2B SECURE garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata, vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.

2.4.5 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

2.4.6 Partijen zullen een maximaal dataverbruik per kalendermaand en het maximale aantal dagen waarop Opdrachtgever buiten Nederland gebruik van de Hosting Dienst mag maken, in de overeenkomst afspreken. Indien Opdrachtgever de toepasselijke maxima overschrijft, is B2B SECURE bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of het gebruik van de Hosting Dienst door Opdrachtgever stop te zetten. Dataverbruik wordt achteraf maandelijks berekend op basis van het daadwerkelijke gebruik. B2B SECURE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door B2B SECURE getroffen maatregelen.

2.5 Persoonsgegevens

2.5.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden, dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van B2B SECURE ten behoeve van Opdrachtgever.

2.5.2 Opdrachtgever vrijwaart B2B SECURE van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden ingeval de persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd, dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

2.5.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van B2B SECURE voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor B2B SECURE.

3. BACK-UP DIENST

3.1 Back-up Dienst Algemeen

3.1.1 B2B SECURE biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om een Back-up Dienst, al dan niet samen met andere Producten, af te nemen.

3.1.2 Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever de Back-up Dienst van B2B SECURE zal afnemen, zal B2B SECURE de Back-up Dienst leveren op basis van een periodiek voorschot en hetgeen in artikel 3 bepaald.

3.2 Verplichtingen B2B SECURE Back-up Dienst

3.2.1 B2B SECURE zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de

- continuïteit van de Back-up Dienst te verzekeren. B2B SECURE maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectieprogramma's.
- 3.2.2** B2B SECURE zal op reguliere basis, op de door B2B SECURE aangewezen tijdstippen, voorzien in het maken van Back-ups van de overeengekomen data, Procesdata en/of overige bestanden. B2B SECURE bepaalt de locatie waar en de apparatuur waarop de Back-ups worden gemaakt.
- 3.2.3** Back-ups worden in beginsel 30 dagen bewaard, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het einde van de overeenkomst zal B2B SECURE medewerking verlenen aan het overzetten van de Back-up naar een andere applicatie, indien daartoe verzocht door Opdrachtgever. B2B SECURE garandeert nimmer dat de Back-up na het einde van de overeenkomst kan worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de data in de Back-up vanaf het moment van het inlezen van de Back-up in een andere applicatie.
- 3.2.4** Alle kosten verbonden aan het overzetten van de Back-up naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2.5** De aansprakelijkheid van B2B SECURE voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups is te allen tijde beperkt tot het zich door B2B SECURE inspannen tot, voorzover mogelijk, herstel van deze Back-ups.
- 3.3** **Opdrachtgevers Verplichtingen**
- 3.3.1** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van B2B SECURE omtrent de frequentie voor het maken van Back-ups, op te volgen.
- 3.3.2** B2B SECURE heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. B2B SECURE treedt slechts op als een doorgeefluik. B2B SECURE geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.3.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en houdt B2B SECURE schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer.
- 3.3.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden, dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van B2B SECURE tijdens het verrichten van de Back-up Dienst.
- 4. VEILIGHEIDSDIENST**
- 4.1** **Veiligheidsdienst Algemeen**
- 4.1.1** B2B SECURE biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om een Veiligheidsdienst, al dan niet samen met andere Producten, af te nemen.
- 4.1.2** Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever de Veiligheidsdienst van B2B SECURE zal afnemen, zal B2B SECURE de Veiligheidsdienst leveren op basis van een periodiek voorschot en hetgeen in artikel 4 bepaald.
- 4.2** **Verplichtingen B2B SECURE Veiligheidsdienst**
- 4.2.1** De Veiligheidsdienst omvat het door B2B SECURE direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Producten.
- 4.2.2** B2B SECURE zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Opdrachtgever gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen data.
- 4.2.3** De Veiligheidsdienst is inclusief het ter beschikking stellen van nieuwe updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde veiligheidsproducten die een verbetering van de stand der techniek inhouden.
- 4.2.4** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door B2B SECURE aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt B2B SECURE zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.
- 4.2.5** B2B SECURE heeft slechts een verplichting om de (veiligheids)Producten beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever. B2B SECURE zal naar zijn beste kunnen en vermogen doen om de door Opdrachtgever gebruikte computerapparatuur, computerprogramma's en opgeslagen data, zoals schriftelijk overeengekomen tussen partijen, beveiligen maar kan nimmer aansprakelijk zijn voor het verloren gaan van opgeslagen data en/of niet beschikbaar zijn van computerapparatuur en/of computerprogramma's.
- 5. (SOFTWARE) PRODUCTEN**
- 5.1** **Gebruiksrecht Algemeen**
- 5.1.1** B2B SECURE verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de (software) Producten, met de daarbij behorende documentatie.
- 5.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de (software) Producten op de met B2B SECURE overeengekomen verwerkingseenheid en in samenhang met een door B2B SECURE aangeboden Dienst.
- 5.1.3** Het is Opdrachtgever verboden de (software) Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van B2B SECURE te hebben ontvangen.
- 5.1.4** Het gebruiksrecht op de (software) Producten is niet overdraagbaar aan derden. Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de (software) Producten ter beschikking te stellen aan derden.
- 5.1.5** Reverse engineering of decompilatie van de (software) Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 5.1.6** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 5.1.7** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 7. Voorzover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 5.2** **Controles**
- 5.2.1** B2B SECURE is gerechtigd technische beperkingen en een controlemechanisme in de (software) Producten te

verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal verwerkingseenheden niet het overeengekomen aantal verwerkingseenheden overschrijdt.

6. ALGEMENE BEPALINGEN

6.1 Diensten Algemeen

6.1.1 In het kader van het gebruik van Diensten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoen aan de door B2B SECURE vastgestelde normen en/of eisen. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op B2B SECURE rustende verplichting tot verschaffen van de Dienst en het gebruik ervan door Opdrachtgever opgeschort.

6.1.2 Opdrachtgever stelt B2B SECURE in de gelegenheid te controleren of de in artikel 6.1.1 bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen. Indien Opdrachtgever na de controle alsnog de normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft B2B SECURE het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling.

6.1.3 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van B2B SECURE omtrent Diensten op te volgen.

6.2 Wijzigingen in een Dienst

6.2.1 B2B SECURE is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in een Dienst wat betreft, doch niet beperkt tot, toegangsprocedures.

6.2.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de functionaliteit van de Dienst mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, B2B SECURE schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien B2B SECURE dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van desbetreffende Dienst te beëindigen, zonder dat B2B SECURE tot enige schadevergoeding ter zake, dan wel restitutie van reeds betaalde gelden, is gehouden.

6.3 Opdrachtgevers Verplichtingen

6.3.1 Om gebruik van een Dienst te kunnen maken, is een telecommunicatieverbinding, software en randapparatuur benodigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de totstandkoming van de telecommunicatieverbinding en/of Internetverbinding en de kwaliteit hiervan, die dient te voldoen aan de door B2B SECURE vastgestelde normen en/of eisen.

6.3.2 B2B SECURE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of uitval van het Internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid, niet-(tijdig of volledig) functioneren van een internetservice- of accessprovider.

6.3.3 B2B SECURE garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer B2B SECURE van het gebruik en/of de terbeschikkingstelling

van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

6.3.4 B2B SECURE heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

6.3.5 B2B SECURE zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door B2B SECURE gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

6.4 Gedragscode

6.4.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van een Dienst. Het is verboden om een Dienst voor illegale praktijken te benutten. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen: a) handelingen die beschadigingen kunnen veroorzaken in de systemen van B2B SECURE en/of derden; b) handelingen die verstoringen in het gebruik kunnen veroorzaken; c) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake; d) het bewaren van (kinder)pornografie; en e) opslag van virussen, worms en/of het verrichten van overige destructieve activiteiten.

6.4.2 B2B SECURE behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde B2B SECURE erop wijst dat middels een Dienst inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in deze Algemene Voorwaarden B2B SECURE bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Dienst buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan is.

6.4.3 B2B SECURE zal nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 6.4.2 genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de genomen maatregelen onverkort van toepassing.

6.4.4 Indien de ernst van het handelen en/of niet-handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen, zoals uiteengezet in artikel 6.4.3, heeft B2B SECURE het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat B2B SECURE tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

6.5 Onderhoud en Support

6.5.1 Het afnemen van een Product is inclusief onderhoud en support op het betreffende Product. Specifieke afspraken met betrekking tot hersteltijden en responstijden zullen in een aparte SLA worden afgesproken.

6.5.2 Onderhoud op een Dienst omvat het opheffen van storingen in de afgenomen Dienst. Indien Opdrachtgever een storing in een Dienst constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij B2B SECURE. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal B2B SECURE die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen

- leiden tot herstel.
- 6.5.3** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik, dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 6.5.4** B2B SECURE stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het niet beschikbaar zijn van een Dienst. In dat geval zal onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 6.5.5** Onderhoud op (software) Producten omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten.
- 6.5.6** Indien onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is B2B SECURE gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 6.5.7** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door B2B SECURE aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt B2B SECURE zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 6.5.8** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten en, indien nodig, het coördineren van onderhoud op Derden Producten en/of apparatuur die door Opdrachtgever wordt gebruikt om gebruik van de Producten te kunnen maken.
- 6.5.9** B2B SECURE zal uitsluitend support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. B2B SECURE is naar eigen inzicht gerechtigd support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.
- 6.5.10** B2B SECURE is gerechtigd de verstrekking van onderhoud, dan wel support te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.6 Installatie en Implementatie**
- 6.6.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal B2B SECURE de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 6.6.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels B2B SECURE opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 6.6.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 6.6.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van B2B SECURE om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 6.7 Back-ups en beveiliging**
- 6.7.1** Indien Opdrachtgever de Back-up Dienst niet heeft afgenomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups.
- 6.7.2** Indien Opdrachtgever de Veiligheidsdienst niet heeft afgenomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van data.
- 6.7.3** B2B SECURE zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 6.8 Adviezen/Werkzaamheden**
- 6.8.1** Alle adviezen zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt op basis van door B2B SECURE aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever.
- 6.8.2** Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 6.8.3** Indien B2B SECURE minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij B2B SECURE verricht, is B2B SECURE gerechtigd hiervoor een halve Werkdag in rekening te brengen.
- 6.8.4** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Het overwerkstarief zal apart overeengekomen worden.
- 6.8.5** B2B SECURE is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 7. DERDEN PRODUCTEN**
- 7.1 Derden Producten**
- 7.1.1** B2B SECURE is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 7.1.2** Indien B2B SECURE Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden B2B SECURE tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 7.1.3** B2B SECURE levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 7.1.4** Er vindt door B2B SECURE geen onderhoud, support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Algemene Voorwaarden Derden**
- 7.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden B2B SECURE van toepassing worden verklaard, zullen uitsluitend op verzoek worden toegezonden.
- 7.2.2** De Algemene Voorwaarden B2B SECURE treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden B2B SECURE en de Algemene Voorwaarden Derden, kan B2B SECURE de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren, dan wel van toepassing verklaren.
- 8. AFLEVERING**
- 8.1 (Leverings)termijn**

- 8.1.1** Alle door B2B SECURE eventueel genoemde en voor B2B SECURE geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan B2B SECURE bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 8.1.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen B2B SECURE er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen B2B SECURE en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 8.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door B2B SECURE behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van B2B SECURE. B2B SECURE aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 8.2 Voorbehoud**
- 8.2.1** B2B SECURE verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen B2B SECURE en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door B2B SECURE opgestelde overeenkomst is ontvangen door B2B SECURE en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien B2B SECURE met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt B2B SECURE zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 8.3 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 8.3.1** B2B SECURE zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door B2B SECURE schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en, indien door Opdrachtgever gewenst, installeren.
- 8.3.2** (Af)levering, door of middels B2B SECURE, van Producten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen die door partijen zijn afgesproken. Levering, door of middels B2B SECURE, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 8.3.3** Uitsluitend in het geval dat er een acceptatieprocedure is overeengekomen, zal er een acceptatieprocedure van toepassing zijn. Partijen zullen alle afspraken met betrekking tot de acceptatieprocedure schriftelijk overeengekomen.
- 8.3.4** In aanvulling op de nader overeen te komen afspraken zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 8.3.5** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 8.4 Wijziging Prestatie**
- 8.4.1** B2B SECURE mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 8.4.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal B2B SECURE steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 9. PRIJZEN/BETALINGEN**
- 9.1 Prijzen en Betalingen**
- 9.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 9.1.2** B2B SECURE zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 9.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan B2B SECURE verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan B2B SECURE verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). Wanneer een incasso procedure uit handen wordt gegeven aan een derde incasso partij is B2B Secure BV gerechtigd de eventuele producten en diensten waar mogelijk tijdelijk uit te zetten (dit kan pas wanneer een overeengekomen betaalingstermijn met 3 maal dezelfde periode is overschreden) totdat de gehele openstaande vordering is geïncasseerd of totdat er een gerechtelijke uitspraak is gedaan die anders aangeeft.
- 9.1.4** B2B SECURE heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 9.1.5** Periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.1.6** Indien volledige betaling van een voorschot uitblijft, is B2B SECURE gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan B2B SECURE uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 9.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van B2B SECURE geschieden.

9.1.8 Tenzij anders overeengekomen, zijn er geen betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever.

9.1.9 Bovenstaande bepalingen laten overige B2B SECURE toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

9.2 Prijswijzigingen

9.2.1 De tussen B2B SECURE en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reizen verblijfkosten, huidige wetgeving etc., alsmede de wisselkoers tussen de Euro en de V.S. dollar, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. B2B SECURE is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

9.2.2 Ongeacht hetgeen in artikel 9.2.1 opgenomen, is B2B SECURE gerechtigd jaarlijks zijn prijzen aan te passen.

9.2.3 B2B SECURE zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 Rechten van B2B SECURE en Opdrachtgever

10.1.1 B2B SECURE heeft het exclusieve recht de B2B SECURE Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

10.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door B2B SECURE uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product, dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij B2B SECURE berusten.

10.1.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

10.2 Vrijwaring

10.2.1 B2B SECURE zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de B2B SECURE Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. B2B SECURE zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) B2B SECURE onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht, dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief

onderhandelingen over een schikking aan B2B SECURE overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen, behoudt B2B SECURE zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het B2B SECURE Product te verwerven of het B2B SECURE Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van B2B SECURE de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan B2B SECURE het afgeleverde B2B SECURE Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit B2B SECURE Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het B2B SECURE Product gemaakte gebruik.

10.2.2 B2B SECURE zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voorzover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.